



**Ergebnisse der SchulCommSy-Evaluation**

Juni 2012

# 1 SchulCommSy-Evaluation 2012

Im Folgenden werden die Ergebnisse der CommSy-Befragung aus Juni 2012 dargestellt. Es beteiligten sich 685 NutzerInnen des SchulCommSy Hamburg an dieser Online-Umfrage. Ihnen gilt unser herzlicher Dank!

Die vorliegende Umfrage ist Teil unserer CommSy-Evaluationsmaßnahmen, die wir seit 2003 regelmäßig durchführen.

## **Beschreibung der NutzerInnen:**

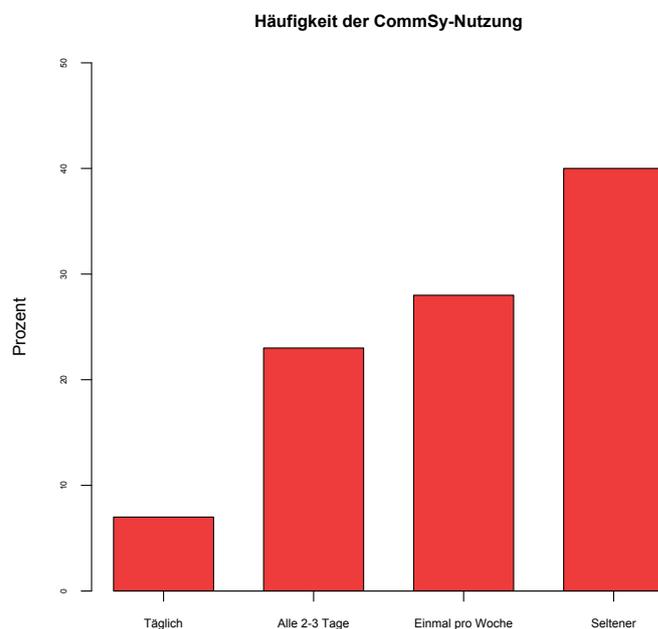
Zur Auswertung der CommSy-Evaluation wurden die Daten von 230 LehrerInnen und 455 SchülerInnen verwendet. Das Alter variierte bei den CommSy-Nutzern von unter 15 Jahren (13%) bis über 60 Jahren (5%), wobei die Mehrheit ein Alter von 41-50 Jahren (22%) angab.

Die Befragten waren zum Zeitpunkt der Befragung an Gymnasien (52%), Stadtteilschulen (23%), Grundschulen (10%), Förderschulen (2%) und an sonstigen Schulformen (8%) als SchülerInnen oder LehrerInnen tätig. Zudem wurde angegeben, dass es sich bei 253 von insgesamt 655 Schulen um Ganztagschulen handelt.

Bezüglich der Vorerfahrungen bei der Nutzung von CommSy gaben 23% an CommSy schon oft benutzt zu haben, 22% hatten ein wenig Vorerfahrung und 52% hatten CommSy zum ersten Mal benutzt.

## 2 Wie wird CommSy genutzt?

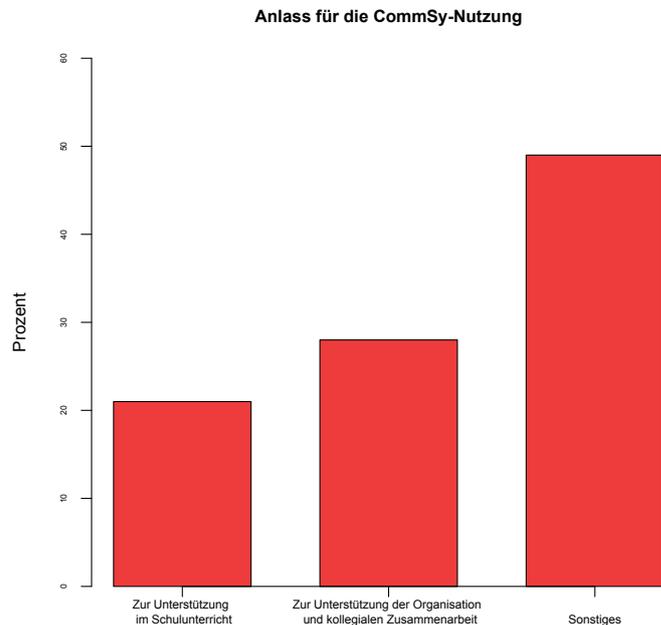
28% der Befragten nutzten CommSy einmal pro Woche, 23% alle 2-3 Tage, 7% täglich und 40% verwendeten CommSy seltner als einmal pro Woche. Hingegen wurde das Internet von 89% der Befragten täglich genutzt.



**Abbildung 2.1:** Wie häufig haben Sie CommSy benutzt?

Die NutzerInnen gaben an im Mittel in 4 Räumen angemeldet zu sein. Dabei seien 40% in CommSy-Räumen mit bis zu 20 Mitgliedern, 43% mit 21-40 Mitgliedern, 5% mit 41-60 Mitgliedern und 5% mit über 60 Mitgliedern angemeldet. Zudem stimmten 23% der Befragten der Aussage zu, dass sich die Mehrheit der Raummitglieder regelmäßig beteiligt („stimmt sehr“, „stimmt eher“).

Als Anlass für die CommSy-Nutzung sahen 29% der Befragten die Unterstützung bei der Organisation und kollegialen Zusammenarbeit, 48% der Befragten nannten die Unterstützung im Schulunterricht als Anlass für die Nutzung. Unter „Sonstiges“ (21%) fallen Anlässe für die Nutzung von CommSy wie Fortbildung, Elternarbeit und das Referendariat.



**Abbildung 2.2:** Anlass für die CommSy-Nutzung

Als weiteren Indikator für die Intensität der Nutzung von CommSy wurden die Befragten gebeten, sich selbst hinsichtlich ihrer CommSy-Nutzung als aktiv oder passiv einzuschätzen. Dabei bescheinigten sich 13% der CommSy-Nutzer einen sehr hohen Grad an Aktivität („sehr aktiv“) und 36% bezeichneten sich selbst als „eher aktiv“. Mit 31% charakterisierten sich die meisten TeilnehmerInnen als „eher passiv“, während 14% meinten, sie wären „sehr passiv“ hinsichtlich ihrer Nutzung von CommSy.

Bei dem Vergleich zu anderen Raumteilnehmern gaben 25% an, „eher mehr“ eigene Beiträge in einem CommSy-Raum bereitgestellt zu haben, 22% sogar „deutlich mehr“ als andere Raumteilnehmer. Nur 13% waren der Meinung deutlich weniger und 19% eher weniger eigene Beiträge als andere Raumteilnehmer im CommSy-Raum zu verfassen.

Im Rahmen von schulischen Veranstaltungen werden verschiedene Funktionen von CommSy genutzt. Die Abbildung 2.3 zeigt, wie häufig die einzelnen Funktionen genutzt wurden. Das Herunterladen von Dateien stellt die am meisten genutzte Funktion innerhalb des CommSys dar (76%), jedoch stellten auch mehr als die Hälfte der Teilnehmer ihr Materialien anderen Raumteilnehmern zur Verfügung, indem sie Materialien hochladen (66%).

Etwas mehr als die Hälfte (52%) der befragten Nutzer tauschten über CommSy Ankündigun-

gen aus und die Koordination von Terminen wurde in CommSy von etwas weniger als der Hälfte (42%) getätigt. Als weitere Funktionen von CommSy wurden „Materialien hochladen“ (38%), „Personeninformationen nachgeschlagen“ (22%), „Diskussionen führen“ (21%), „Aufgaben koordinieren“ (20%), „Themen bearbeiten“ (15%), „Einträge kommentieren“ (14%), „Arbeitsgruppen bilden“ (11%), „Wiki“ (5%) und „Chat“ (5%) von den befragten CommSy-Nutzern angegeben.

### Funktionen von CommSy

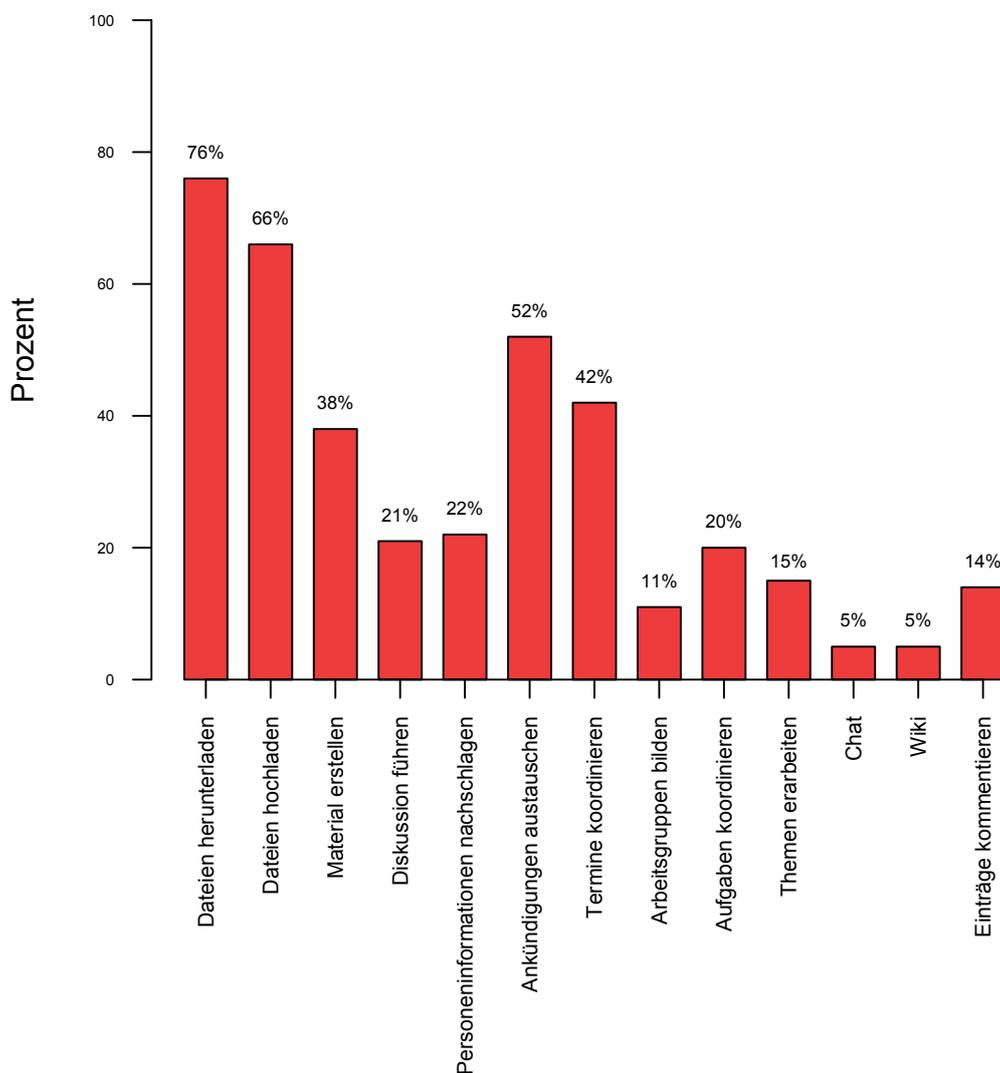


Abbildung 2.3: Genutzte Funktionen von CommSy

### 3 CommSy zur Unterstützung im Schulunterricht

Im folgendem Abschnitt wird sich speziell auf die Befragten bezogen, die CommSy zur Unterstützung im Schulalltag verwendeten. Die Abbildung 3.1 zeigt, wie CommSy konkret im Schulalltag einbezogen wurde.

Im Schulkontext nutzten die Befragten CommSy unter anderem, um Informationen aus dem Unterricht festzuhalten (33%), Informationen außerhalb des Unterricht zu verbreiten (32%) und Arbeitsgruppenergebnisse zu sammeln (20%). Unter dem Punkt „Sonstiges“ wurden von den LehrerInnen die Kommunikation innerhalb des Lehrerkollegiums und das Vorbereiten von Seminaren/ Unterrichtsfächern genannt, von den SchülerInnen wurde hingegen das Chat-ten und der Austausch über Unterrichtsmaterialien, wie Hausaufgaben oder Vertretungsplan genannt.

20% der Befragten gaben an CommSy durchgängig während des gesamten Schulhalbjahres zu nutzen. Auch in Projekten (11%), Gruppenarbeit (10%), Übungsphasen (6%) als auch bei der Präsentation von Unterrichtsergebnissen (9%) und inhaltlichen Diskussionen (4%) wurde CommSy eingesetzt (siehe Abbildung 3.2).

Außerhalb des Unterrichts wurde CommSy von den SchülerInnen, die CommSy als Unterstützung im Schulalltag betrachten, bei den Hausaufgaben (37%), bei der Vorbereitung auf den Unterricht (32%), beim nochmaligen Durchgehen (35%) und Nachholen (38%) des Unterrichtsstoffs, um Fragen an die LehrerInnen zu stellen (17%) und sich mit MitschülerInnen auszutauschen (13%) genutzt (siehe Abbildung 3.3).

Von den LehrerInnen, die CommSy als Unterstützung im Schulalltag sehen, wurde CommSy von 24% für die Planung, von 33% für die Durchführung und von 38% für die Nachbereitung des Unterrichts eingesetzt. Unter „Sonstiges“ nannten 5% der Befragten, dass sie CommSy für die Koordination innerhalb der Klasse, zum Austausch von Daten und für die Übersicht von Terminen verwendet haben. Dabei hat sich für 26% der LehrerInnen der zeitliche Aufwand für die Unterrichtsvor- und Nachbereitung durch den Einsatz von CommSy „deutlich“ und „eher verringert“.

Genutzte CommSy-Funktionen im Schulalltag

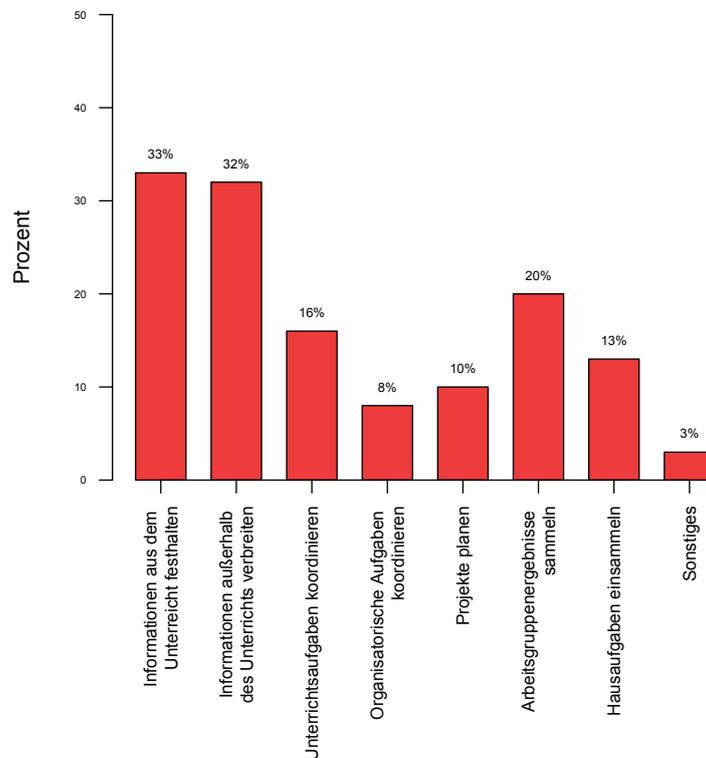


Abbildung 3.1: Im Schulalltag genutzte CommSy-Funktionen

Außerhalb des Unterrichts wurde CommSy von den LehrerInnen zur Planung von Lerneinheiten (13%), für die direkte Unterrichtsvorbereitung durch die LehrerInnen (27%), zum Austausch mit Kollegen (26%) und SchülerInnen (67%), zur Nachbereitung des Unterrichts durch die SchülerInnen (53%) und als Informationsquelle für abwesende SchülerInnen (70%) verwendet (siehe Abbildung3.4).

Befragt nach den Auswirkungen des CommSy-Einsatzes, nannten 57% der LehrerInnen eine Kosten- und Zeitersparnis beim Kopieren und 46% berichteten von vermehrt selbständiger Arbeit der Beteiligten. Weiterhin wurde ein stärkerer Austausch zwischen LehrerInnen und SchülerInnen (51%) sowie der LehrerInnen untereinander (14%) genannt. Dabei kam es durch CommSy für 21% der LehrerInnen zu einer stärkeren inhaltlichen Auseinandersetzung außerhalb des Unterrichts.

Während des Unterrichts wurde CommSy eingesetzt...

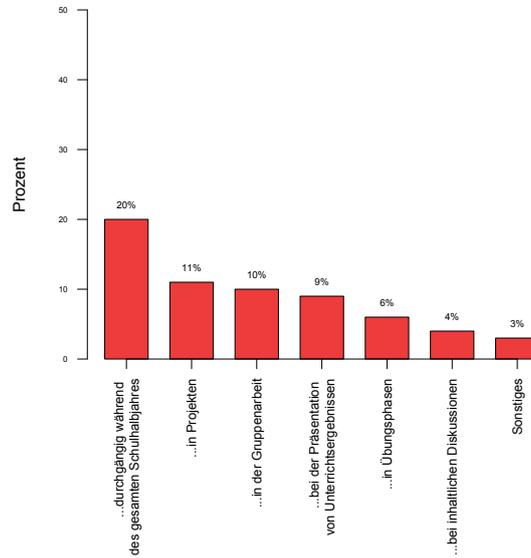


Abbildung 3.2: Während des Unterrichts wurde CommSy eingesetzt...

Außerhalb des Unterrichts wurde CommSy von SchülerInnen eingesetzt...

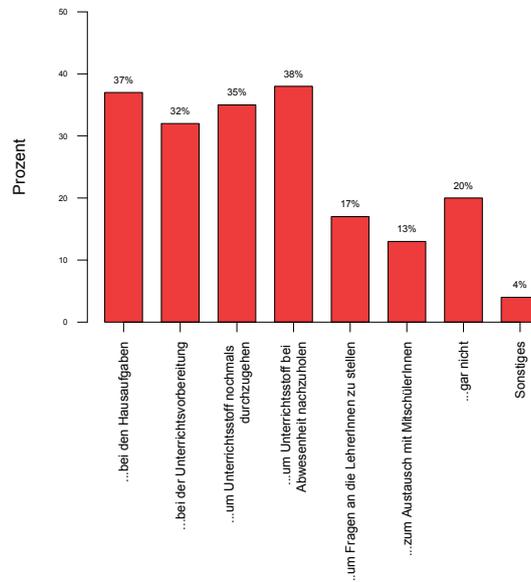


Abbildung 3.3: Außerhalb des Unterrichts wurde CommSy von SchülerInnen eingesetzt...

### Außerhalb des Unterrichts wurde CommSy von LehrerInnen eingesetzt...

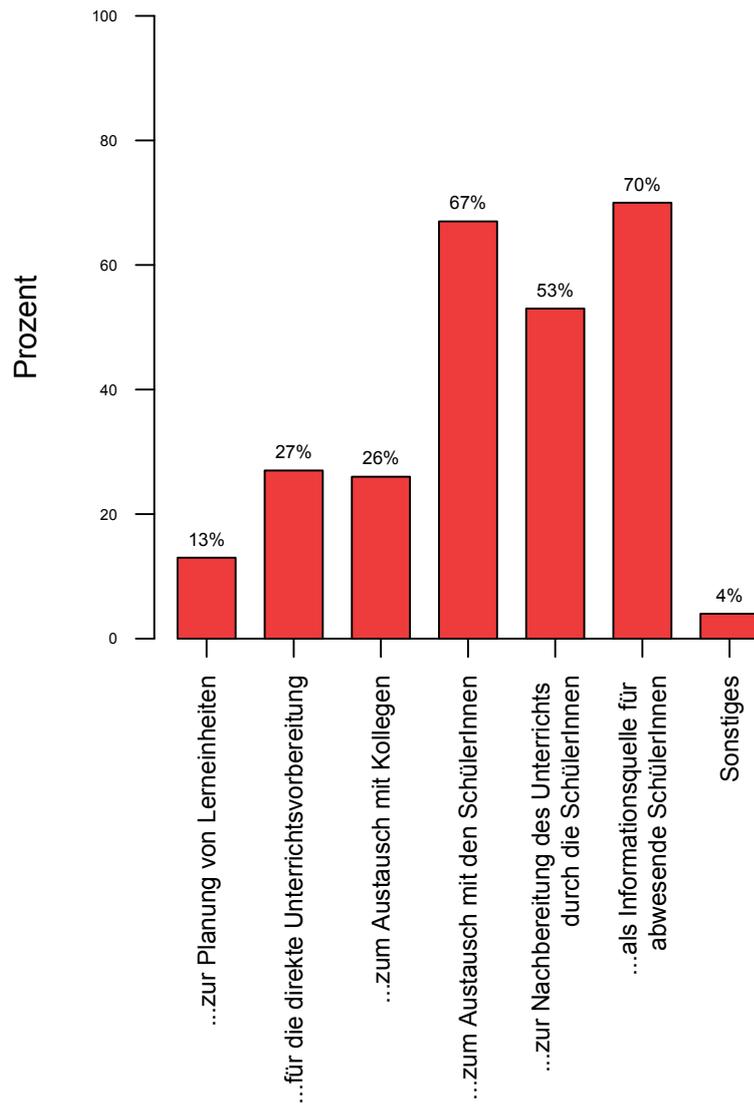


Abbildung 3.4: Außerhalb des Unterrichts wurde CommSy von LehrerInnen eingesetzt...

## 4 Wie wird CommSy bewertet?

Die Zahl der Befragten, die den CommSy-Raum für „eher“ oder „sehr sinnvoll“ befinden, liegt bei erfreulichen 75%. Auch die Benutzbarkeit von CommSy wird als gut bewertet. So bestätigten 74% der Befragten, CommSy sei einfach zu benutzen mit „stimmt sehr“ und „stimmt eher“. Dies wird auch dadurch bestätigt, dass 79% der Befragten die Frage nach häufigeren Problemen bei der CommSy-Nutzung mit „stimmt nicht“ und „stimmt wenig“ beantworteten.

Die drei am häufigsten genannten Schwierigkeiten bei der Nutzung von CommSy stellten für die Befragten die geringe Beteiligung (27%), Probleme beim Auffinden von Einträgen (21%) und zu hohe Ladezeiten (14%) dar. Allerdings kam es für 41% der Befragten zu keinen Schwierigkeiten bei der Arbeit mit CommSy (siehe Abbildung 4.1). Der technische Support kann bei den oben genannten Problemen kontaktiert werden und wurde von 42% der Befragten mit „sehr gut“ und „eher gut“ bewertet.

Welche Schwierigkeiten hatten Sie bei der Arbeit mit CommSy?

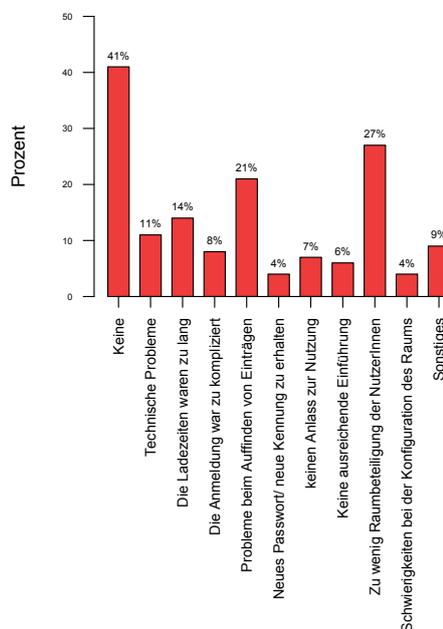


Abbildung 4.1: Welche Schwierigkeiten hatten Sie bei der Arbeit mit CommSy?

## 5 Anmerkungen zu der CommSy-Befragung

Am Ende der CommSy-Befragung wurde noch die Möglichkeit geboten sich zum CommSy-Einsatz oder dem Fragebogen der vorliegenden Befragung zu äußern. Die Antworten wurden zu fünf Kategorien zusammengefasst, welche sich auf eine ansprechendere Benutzeroberfläche (7%), Wünsche bezüglich der Funktionen in CommSy (15%), Elternarbeit (3%), Lob (17%) und Kritik (29%) beziehen.

Der Wunsch der Befragten nach einer ansprechenderen Benutzeroberfläche bezieht sich vor allem darauf, dass CommSy intuitiver und vom Layout schöner und moderner gestaltet werden soll. Diesem Wunsch gehen wir im Jahr 2013 nach, indem eine CommSy 8-Version mit einem neuen Layout entwickelt wird.

Als gewünschte Funktionen im CommSy wurde genannt, dass sich Materialien im Browser ansehen und bearbeiten lassen. Damit würde das Herunterladen und anschließendes Hochladen entfallen. Des Weiteren besteht der Wunsch die Materialien und Räume noch gezielter strukturieren zu können. Zudem wäre das Verschieben von Dateien per Drag and Drop und CommSy über eine App aufzurufen, wünschenswert.

Als Anwendungskontext wurde in der Befragung oft die Elternarbeit in einem CommSy-Raum beschrieben. In diesem Anwendungskontext wurde jedoch auch ein häufig genannter Kritikpunkt genannt. Es handelt sich dabei um die geringe Beteiligung in CommSy-Räumen. Diese ist für eine effektive Nutzung von CommSy nötig. Weitere Kritikpunkte bei der vorliegenden Befragung waren, dass der Speicherplatz bzw. die maximale Volumengrenze (25 MB) zum Hochladen von Dateien zu gering ist, zu lange Ladezeiten entstanden sind und die Übersichtlichkeit erhöht werden könnte. Zudem wurde kritisiert, dass vorallem die SchülerInnen andere soziale Netzwerke (wie facebook) zur Kommunikation auch innerhalb des Schulkontextes nutzen und dadurch der Austausch im CommSy stark eingeschränkt wird.

Neben diesen Kritikpunkten wurde jedoch auch viel Lob als Anmerkungen zu der CommSy-Befragung verfasst. Dieses richtete sich vorallem an die Arbeitserleichterung der LehrerInnen durch die CommSy-Nutzung.

## 6 Fazit

Die beschriebenen Ergebnisse der SchulCommSy-Evaluation aus Juni 2012 bestätigen weitgehend die Ergebnisse der vorangegangenen Evaluationen.

Wie bereits beschrieben, nehmen wir die Änderungswünsche bezogen auf das Layout und die Übersichtlichkeit in CommSy ernst und werden diese in der neuen CommSy-Version 8 berücksichtigen.

Wir möchten uns ganz herzlich bei allen CommSy-NutzerInnen bedanken, die an unserer Befragung sowie an weiteren CommSy-Evaluationsbefragungen teilgenommen haben. Verbesserungen an CommSy sind vorallem auch dem Feedback der NutzerInnen zu verdanken.